

**遠隔監視ソフト「mViewer Pro、Pro2」対応 OS に関するご案内**

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売させて頂いておりました CTR 社、LG イノテック社の下記対象 DVR に関して、遠隔監視アプリケーション「mViewer Pro」並びに「mViewer Pro2」の対応 OS についてご案内させていただきます。

**(1) 遠隔監視アプリケーションの対応 OS**

iOS : ver13.3 以前

Android : ver9.0 以前 (※現在リリースされている Android10 には対応していません。)

上記を超える最新バージョンの OS については動作保証しておりませんので、「mViewer Pro」並びに「mViewer Pro2」をご利用いただく端末につきましては、アップデートを実施しないようお願い申し上げます。なお、当該遠隔監視アプリケーションの更新は現時点では予定していません。

**◆Android 10 端末における諸症状**

1) Google App ストアでの検索⇒ヒットするアプリがありません。

2) Google Chrome から検索

⇒インストール時に「お使いのデバイスはこのバージョンに対応していません」と表示されます。

また、すでにアプリがインストールされている Android 端末を Android10 へアップデートした場合も同様に、ご利用頂けなくなりますので、アップデートを実施しないようご注意ください。

**(2) 対象機種一覧**

CH数	商品コード	商品名	CH数	商品コード	品名
4CH	LRA5040N	LRA5040N LG AHD 4CH DVR	16CH	LRA5160N	LRA5160N LG AHD 16CH DVR
	CK1204	CK1204 4CH960HアナログDVR		CK3316	CK3316 16CHデジタルビデオレコーダー
	CK1204PRO	CK1204-PRO 4CH960HアナログDVR		CK5316	CK5316 16CHHD-SDIデジタルビデオレコーダー
	CK4204	CK4204 4CHHD-SDIデジタルビデオレコーダー		CK5616	CK5616 16CHマジックハイブリッドレコーダー
	CK4204A	CK4204A AHDフルフレームDVR(4CH)		CK5616A	CK5616A AHDフルフレームDVR(16CH)
	CK4204E	CK4204E EX-SDI/HD-SDI DVR		CK5616E	CK5616E EX-SDI/HD-SDI DVR
	CK4204PRO	CK4204-PRO 4CH HD-SDI DVR		CK6316E	CK6316E 4Kタイオウ 16CH EX-SDI DVR
	CK4204U	CK4204U AHDフルフレームDVR(4CH)		NX3452	NX3452 16CH REAL TIME NVR(4HDD)
CK4504E	CK4504E 4Kタイオウ 4CH EX-SDI DVR	NX6252	NX6252 4Mタイオウ 16CH REAL TIME NVR		
8CH	LRA5080N	LRA5080N LG AHD 8CH DVR	32CH	NX6253	NX6253 32CH REAL TIME NVR(4HDD)
	CK4208A	CK4208A AHDフルフレームDVR(8CH)		-	-
	CK4208U	CK4208U AHDDVR(8CH)		-	-
	CK5308	CK5308 8CHHD-SDIデジタルビデオレコーダー		-	-
	CK5608	CK5608 8CHマジックハイブリッドレコーダー		-	-
	CK5608A	CK5608A AHDフルフレームDVR(8CH)		-	-
	CK5608E	CK5608E EX-SDI/HD-SDI DVR		-	-
	CK6308E	CK6308E 4Kタイオウ 8CH EX-SDI DVR		-	-
	NX3451	NX3451 8CH REAL TIME NVR(4HDD)		-	-
	NX6251	NX6251 4Mタイオウ 8CH REAL TIME NVR		-	-

販売店の皆様におかれましては、大変ご迷惑をお掛けします事を深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

以上